

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Alquiler de predios - Programa Regional de Enseñanza "Baltar"	Alquiler de predios	1. Visitar página web institucional y descargar formulario de solicitud de alquiler.	1. Asistir a la Administración de Prorama Regional de Enseñanza "Baltar" para confirmar si el predio está disponible. 2. Entregar la solicitud de alquiler en el Rectorado anexando copia de cédula y datos personales, dirección domiciliaria. 3. A las 48 horas de solicitar autorización de alquiler, asistir a Dirección Administrativa para la firma del contrato. 4. El arrendatario debe acercarse a cancelar a Tesorería hasta 24 horas del alquiler del predio.	1. Una vez recibida la solicitud aprobada por el Rectorado la Dirección Administrativa suscribe el contrato con el arrendatario. 2. Se remite a Tesorería el contrato para el cobro de los valores correspondientes y se emite la factura.	08:00 a 16:30	\$224 por Has.		Ciudadanía en general	Dirección Administrativa	Av. 25 de Julio y Pio Jaramillo	Oficina de Dirección Administrativa	No	http://www.uagrd.edu.ec/transparencia/2013/10/29/2013-10-29-01-PROGRAMA-REGIONAL-DE-ENSEÑANZA-BALTAR.docx		0 solicitud de alquiler		100%
7	Alquiler de predios - Semillero	Alquiler de predios	1. Visitar página web institucional y descargar formulario de solicitud de alquiler.	1. Asistir a la Administración de la Ciudad Universitario Milagro para confirmar si el predio está disponible. 2. Entregar la solicitud de alquiler en el Rectorado anexando copia de cédula y datos personales, dirección domiciliaria. 3. A las 48 horas de solicitar autorización de alquiler, asistir a Dirección Administrativa para la firma del contrato. 4. El arrendatario debe acercarse a cancelar a Tesorería hasta 24 horas del alquiler del predio.	1. Una vez recibida la solicitud aprobada por el Rectorado la Dirección Administrativa suscribe el contrato con el arrendatario. 2. Se remite a Tesorería el contrato para el cobro de los valores correspondientes y se emite la factura.	08:00 a 16:30	\$240 por Has.		Ciudadanía en general	Dirección Administrativa	Av. 25 de Julio y Pio Jaramillo	Oficina de Dirección Administrativa	Si	http://www.uagrd.edu.ec/transparencia/2013/10/29/2013-10-29-02-PROGRAMA-REGIONAL-DE-ENSEÑANZA-BALTAR.docx		0 solicitud de alquiler		100%
8	Exposiciones varias	Alquiler de espacio de stand para exposiciones varias	1. Visitar página web institucional y descargar formulario de solicitud de alquiler.	1. Entregar la solicitud de alquiler en el Rectorado anexando copia de cédula y datos personales, dirección domiciliaria. 2. A las 48 horas de solicitar autorización de alquiler, asistir a Dirección Administrativa para retirar orden de alquiler. 3. El arrendatario debe acercarse a cancelar a Tesorería antes de la fecha de la exposición.	1. Una vez recibida la solicitud aprobada por el Rectorado la Dirección Administrativa emite la orden de alquiler. 2. Se remite a Tesorería la orden de alquiler para el cobro de los valores correspondientes y se emite la factura.	08:00 a 16:30	\$20 incluido el IVA semanal		Ciudadanía en general	Dirección Administrativa	Av. 25 de Julio y Pio Jaramillo	Oficina de Dirección Administrativa	No	http://www.uagrd.edu.ec/transparencia/2013/10/29/2013-10-29-03-PROGRAMA-REGIONAL-DE-ENSEÑANZA-BALTAR.docx		0 solicitud de alquiler		
9	Auditorium de Administración Central	Alquiler de Auditorium de Administración Central	1. Visitar página web institucional y descargar formulario de solicitud de alquiler.	1. Asistir a la dirección Administrativa a confirmar las fechas disponibles. 2. Entregar la solicitud de alquiler en el Rectorado anexando copia de cédula y datos personales, dirección domiciliaria. 3. A las 48 horas de solicitar autorización de alquiler, asistir a Dirección Administrativa para la firma del contrato. 4. El arrendatario debe acercarse a cancelar a Tesorería hasta un mes antes del evento.	1. Una vez recibida la solicitud aprobada por el Rectorado la Dirección Administrativa confirma a la Rectoría, si existe la disponibilidad del Auditorio. 2. La Dirección Administrativa procede a elaborar el contrato de alquiler. 3. Se remite a Tesorería el contrato para el cobro de los valores correspondientes y se emite la factura.	08:00 a 16:30	\$560,000 incluido el IVA		Ciudadanía en general	Dirección Administrativa	Av. 25 de Julio y Pio Jaramillo	Oficina de Dirección Administrativa	No	http://www.uagrd.edu.ec/transparencia/2013/10/29/2013-10-29-04-PROGRAMA-REGIONAL-DE-ENSEÑANZA-BALTAR.docx		0 solicitud de alquiler		
10	Consulta de libros físicos	Consulta de libros físicos	Puede acceder acercandose a las ventanillas de cualquiera de los Centros de Información Agraria	Para la Gestión de préstamos de libros se solicita su identificación personal ya sea carnet o cédula y se registra el préstamo en el Sistema, donde está la hora de préstamo y la hora de devolución y el título del libro	Se registra el préstamo en el Sistema	08:00 a 16:30	Sin Costo	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro de Información Agraria	Av. 25 de Julio y Pio Jaramillo	Centro de Información Agraria	Si	http://www.uagrd.edu.ec/ica.html			393	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Consulta de libros digitales (Biblioteca Virtual)	Consulta de libros digitales (Biblioteca Virtual)	Visitar página web institucional	Deberá ingresar a la página de la Universidad (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) www.uagraria.edu.ec, buscar el link de servicios y dar click Biblioteca virtual	Se revisa en el Sistema quienes hicieron uso de la herramienta	08:00 a 16:30	Sin Costo	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro de Información Agraria	Av. 25 de Julio y Pio Jaramillo	Centro de Información Agraria	Si	http://www.uagraria.edu.ec/biblioteca-virtual.html	http://www.uagraria.edu.ec/html/guia-comunitaria.html		4.897	100%
12	Uso de Computadores	Uso de Computadores	Puede acceder acercandose a las ventanillas de cualquiera de los Centros de Información Agraria	Para la gestión de préstamo de las computadoras, previamente el usuario llena una matriz en EXCEL con sus datos dejando su identificación personal para realizar su préstamo, posterior se guarda la carpeta donde ellos han anotado su hora de llegada y hora, más la firma de quien solicita	Se registra el préstamo en Excel	08:00 a 16:30	Sin Costo	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro de Información Agraria	Av. 25 de Julio y Pio Jaramillo	Centro de Información Agraria	No	http://www.uagraria.edu.ec/ica.html	http://www.uagraria.edu.ec/ica.html		3.466	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/12/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												DR. KLÉVER CEVALLOS CEVALLOS						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												kcevallos@uagraria.edu.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(04) 2439995 EXTENSIÓN 128						